

SVPN 보안강화 적용 안내

First Published: April30, 2014
Last Updated: January 15, 2015

본 안내의 목차는 다음과 같습니다.

1. 소개

- 1.1. SVPN 서비스 보안강화 적용 배경
- 1.2. 서비스 변경 사항

2. 최초 접속 시

- 2.1. PC 지정
- 2.2. OPT 생성기 자동 설치
- 2.3. OTP 활성화

3. 사내망 접속

- 3.1. 인증서 발급
- 3.2. 로그인

4. 보안기능 초기화 및 예외처리 절차

- 4.1. 승인이 필요한 경우
- 4.2. 승인절차

[별첨1] SVPN 권역 별 웹사이트

[별첨2] OTP 생성기 수동 설치 방법

[별첨3] OTP 번호 인증 실패 시 해결 방법

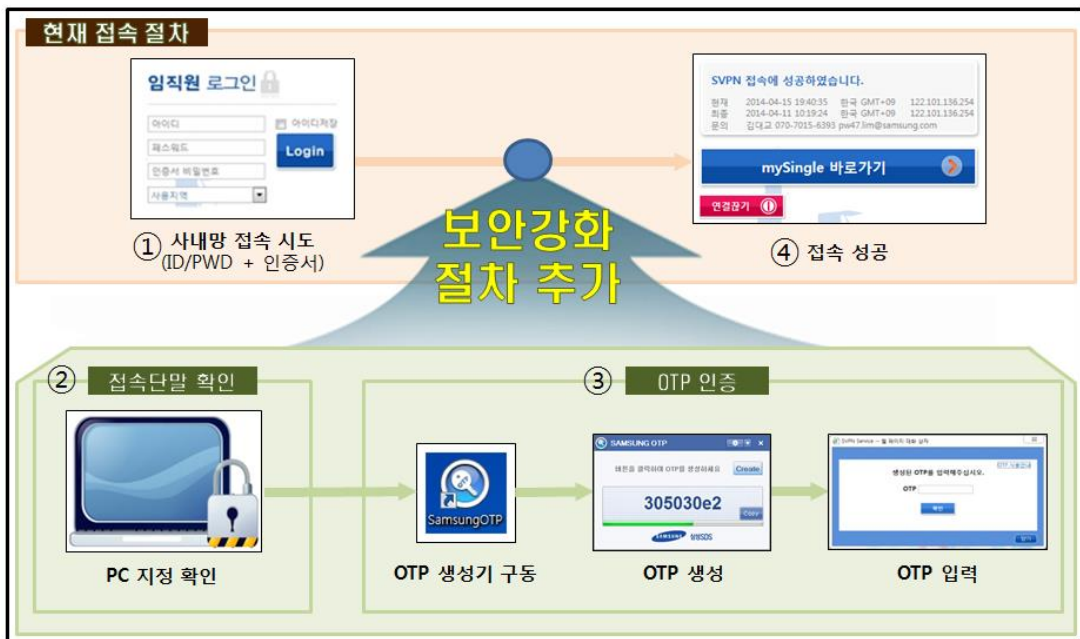
1. 소개

1.1 SVPN 서비스 보안강화 적용 배경

- SVPN 서비스의 정보유출 위험에 대한 개선으로 따라 보안강화 기능 적용

1.2 서비스 변경 사항

- 사용자 접속단말 제한
 - 지정 PC에서만 SVPN 접속 허용
- 사용자 접속인증 강화
 - 기존 인증 절차(ID/PWD + 인증서) + OTP 인증 추가



※ 상세한 접속 절차는 3. 사내망 접속을 참조하시길 바랍니다.

2. 최초 접속 시

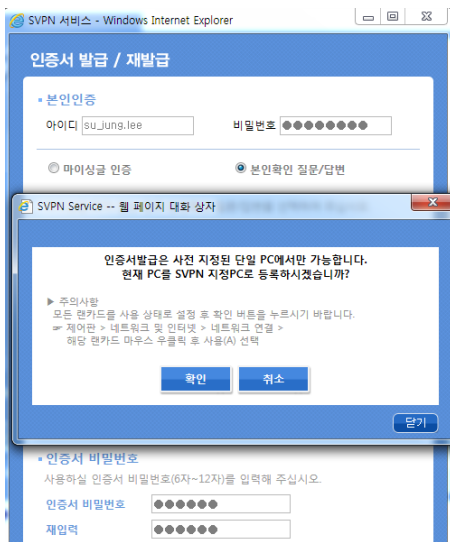
2.1 PC 지정

- 개인 별로 지정된 **하나의 PC에서만 SVPN 접속이 허용**됩니다.
- SVPN 접속 시, 서버에 등록된 해당 지정 PC의 MAC 주소가 일치하면 인증이 성공됩니다.
여러 대의 PC일 경우, 접속 PC의 MAC 주소 중 하나라도 일치하면 인증이 성공됩니다.
※ MAC 주소 : 개인용 컴퓨터의 고유식별번호

▶ 지정 방법

- 최초 접속 시, 아래와 같은 확인과정을 통해 PC 정보가 자동 등록됩니다.
아래 **3가지의 경우 중 한 번만** 수행되며,
최초 1회 등록 이후에는 재등록 하지 않아도 됩니다.

1) 인증서 발급 시



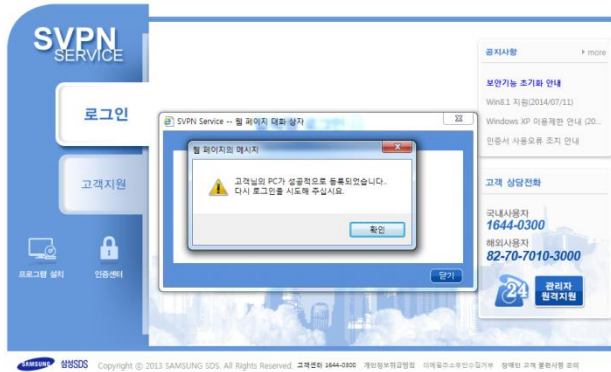
2) SVPN 로그인 시



3) '고객지원 > 인증센터 > OTP 관리' 메뉴에서 사용자 확인 로그인 시



※ PC 지정 창에서 '확인' 버튼 누르신 후, 다시 한번 로그인 해주시기 바랍니다.



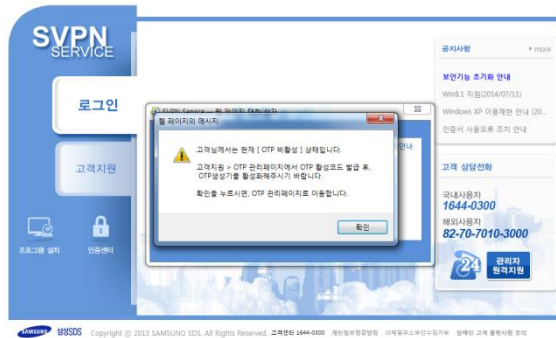
2.2 OTP 생성기 자동 설치

- SVPN 보안강화로 기존 인증절차(ID/PW/인증서) 이후 OTP 인증이 추가되었습니다. OTP 활성화 전, OTP 생성기를 설치해야 되며 **최초 로그인 시 자동으로 설치**됩니다.
- ※ 수동 설치 방법은 [별첨 2]를 참조하시기 바랍니다.

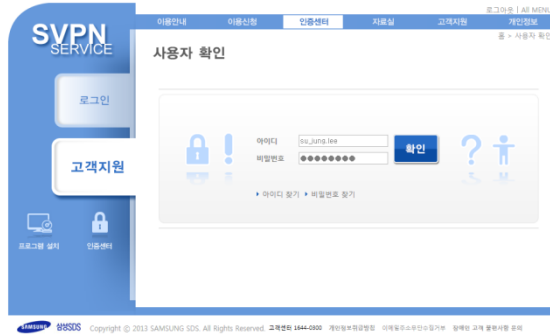
2.3 OTP 활성화

- OTP 활성화 전, OTP 활성화코드 발급하시기 바랍니다.

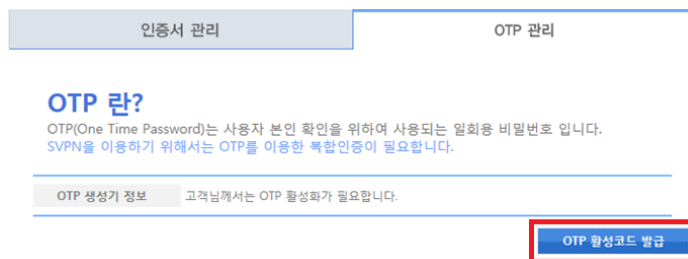
Step 1) 로그인 시 다음과 같은 창에서 '확인' 버튼을 누르시기 바랍니다.



Step 2) 사용자 확인 창에서 ID/PW 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.



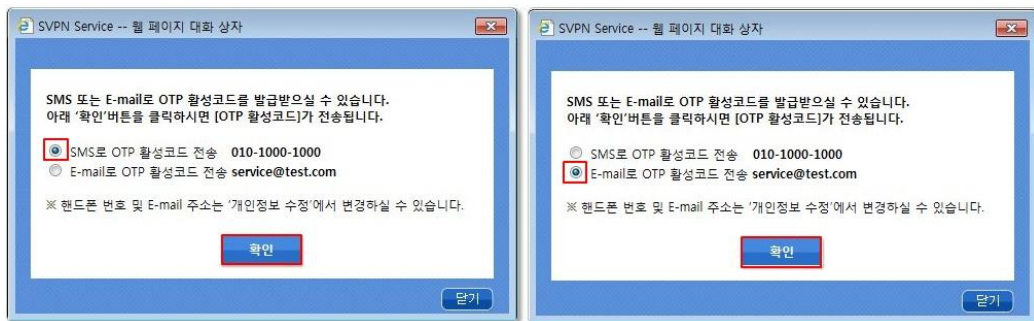
Step 3) 'OTP 활성화코드 발급'을 누르신 후, 사용자가 원하시는 발급 방법을 선택하십시오.



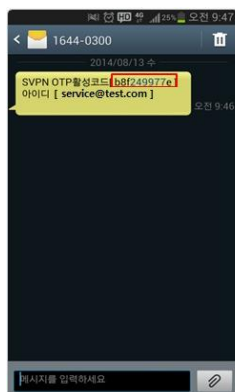
Step 4) SMS, E-mail 중 발급 방법을 선택하십시오.

※ E-mail은 개인 E-mail 입니다.

휴대폰번호 및 개인 E-mail은 고객지원 → 개인정보로 이동하셔서 수정하실 수 있습니다.



Step 5) 선택하신 발급 방법으로 OTP 활성화코드 확인하시기 바랍니다.



Step 6) OTP 프로그램을 시작합니다.

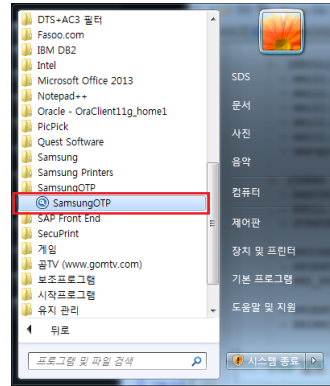
방법1) 바탕화면의 **SamsungOTP** 아이콘 더블클릭

방법2) 시작 > 모든프로그램 > SamsungOTP > **SamsungOTP** 클릭

<SamsungOTP 아이콘>



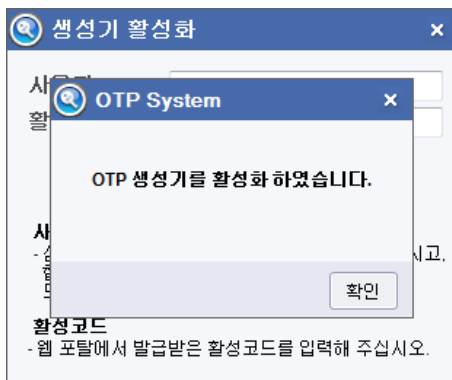
<프로그램 목록의 SamsungOTP>



Step 7) 생성기 활성화 창에 사용자 ID/활성코드 입력 후, '확인'을 클릭합니다.



Step 8) '확인' 버튼을 누릅니다.



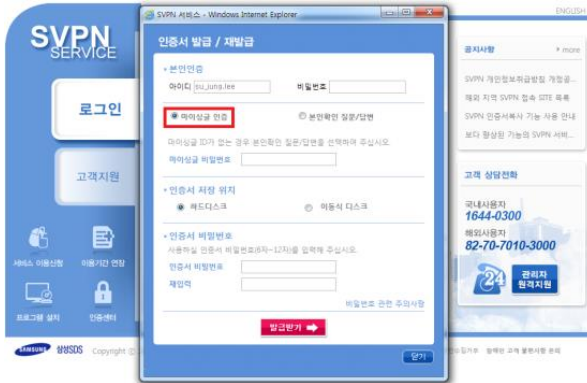
3. 사내망 접속

3.1 인증서 발급 ※ PC 지정 및 OTP 활성화 완료 가정

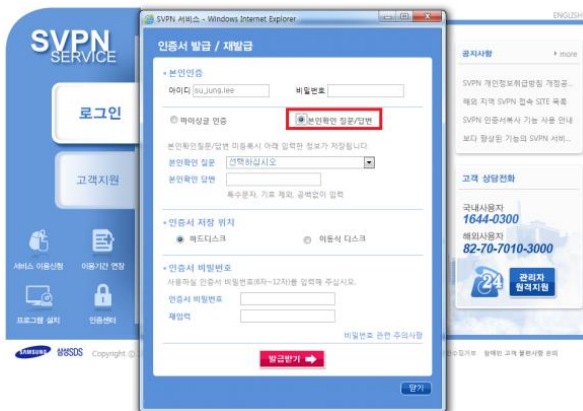
Step 1) SVPN 로그인 창에서 **인증서 발급 / 재발급**을 클릭합니다.



Step 2) SVPN 아이디 / 비밀번호 / 마이싱글 비밀번호 / 인증서 비밀번호 입력 후, **발급받기**를 클릭합니다.



▶ 마이싱글 ID가 없는 경우, **본인확인 질문 / 답변** 입력 후 **발급받기**를 클릭합니다.



3.2 로그인

Step 1) SVPN 로그인 창에서 ID / PW / 인증서PW 입력 후 로그인을 클릭하십시오.



Step 2) 로그인 후, 다음과 같은 팝업 창을 확인하십시오..

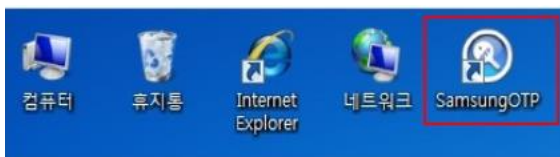


Step 3) OTP 프로그램을 시작합니다.

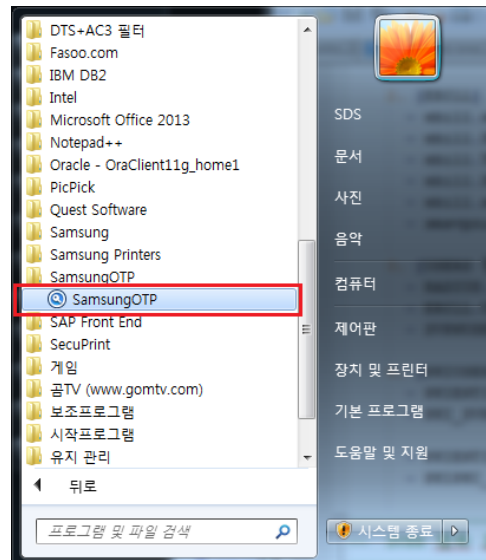
방법1) 바탕화면의 **SamsungOTP** 아이콘 더블클릭

방법2) 시작 > 모든프로그램 > SamsungOTP > **SamsungOTP** 클릭

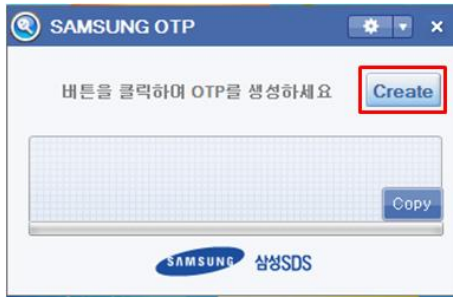
<SamsungOTP 아이콘>



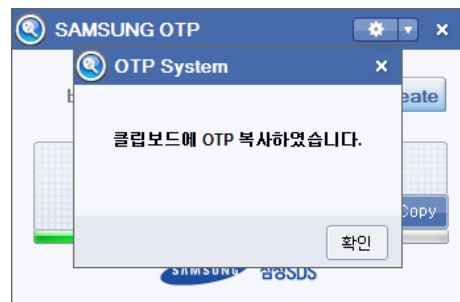
<프로그램 목록의 SamsungOTP>



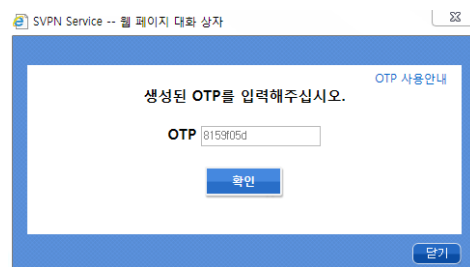
Step 4) **SAMSUNG OTP (OTP 생성기)**에 'Create' 버튼을 클릭합니다.



Step 5) OTP가 생성되면 Copy 버튼 클릭과 함께 다음 화면을 확인합니다.



Step 6) OTP 입력창에 Ctrl+V로 붙여넣기 혹은 직접 입력하시기 바랍니다.



Step 7) 확인 클릭 후, 사내망 연결이 완료되면 'mySingle 바로가기' 버튼을 클릭합니다.



4. 보안기능 초기화 및 예외처리 절차

4.1 승인이 필요한 경우

1) PC 지정 초기화

• PC 지정을 기존 PC가 아닌 다른 PC로 변경하고자 할 때 초기화가 필요합니다.

2) OTP 생성기 초기화

• PC 변경 시에 OTP 생성기 초기화가 필요합니다.

3) PC 지정 예외처리

• 여러 대의 PC로 SVPN 접속 혹은 PC 지정 문제 발생(기능오류) 시 예외 처리합니다.

4) OTP 인증 예외처리

• 특정 사유로 인해 OTP 인증을 제외시켜야 하는 경우, 예외 처리 합니다.

4.2 승인 절차

Step 1) SVPN 웹사이트로 접속합니다.

※ [별첨 1] 참조.

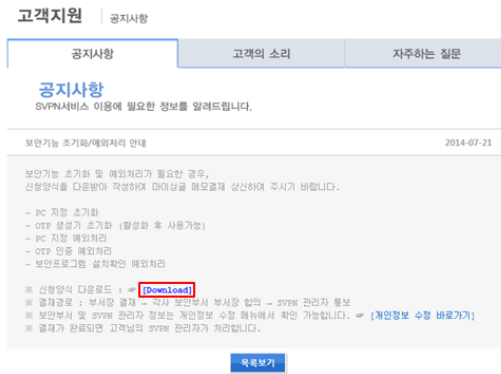
Step 2) 고객센터 > 고객센터 > 공지사항 메뉴로 이동합니다.



Step 3) 공지사항 탭에서 '보안기능 초기화/예외처리 안내'를 클릭합니다.



Step 4) 게시 글 본문의 링크를 이용하여 다운로드 받습니다.

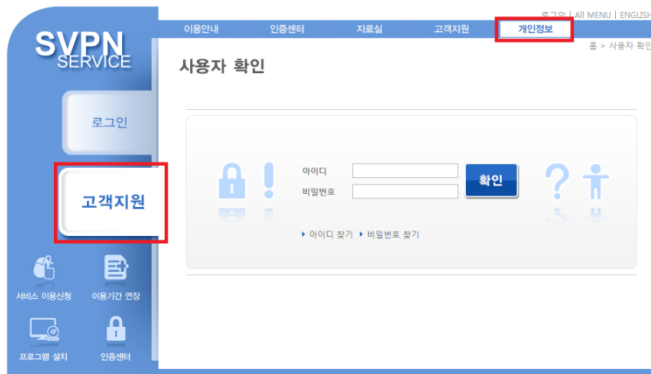


Step 5) 결재 양식에 신청 정보 및 사유를 기입합니다.

Step 6) 기입한 결재 양식을 메모 결재로 상신합니다.

부서장 결재 > 보안부서 합의 > SVPN 관리자 통보 순으로 진행됩니다.

※ 보안 부서 및 SVPN 관리자 정보는 고객지원 > 개인정보에서 확인 가능합니다.



Step 7) 결재 완료 후, 고객님의 SVPN 관리자가 처리하게 됩니다.

[별첨1] SVPN 웹사이트

지역	한국어 사용자	영어 사용자
한국/동남아	https://www.samsungvpn.com	https://www.samsungvpn.com/en
미주	https://us.samsungvpn.com	https://us.samsungvpn.com/en
구주	https://eu.samsungvpn.com	https://eu.samsungvpn.com/en
중국	https://cn.samsungvpn.com	https://cn.samsungvpn.com/en
서남아	https://in.samsungvpn.com	https://in.samsungvpn.com/en

[별첨2] OTP 생성기 수동 설치 방법

Step 1) SVPN 웹사이트로 접속합니다.

※ [별첨 1] 참조.

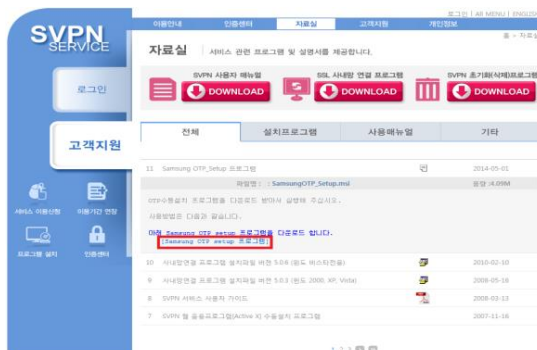
Step 2) 고객센터 > 자료실 메뉴로 이동합니다.



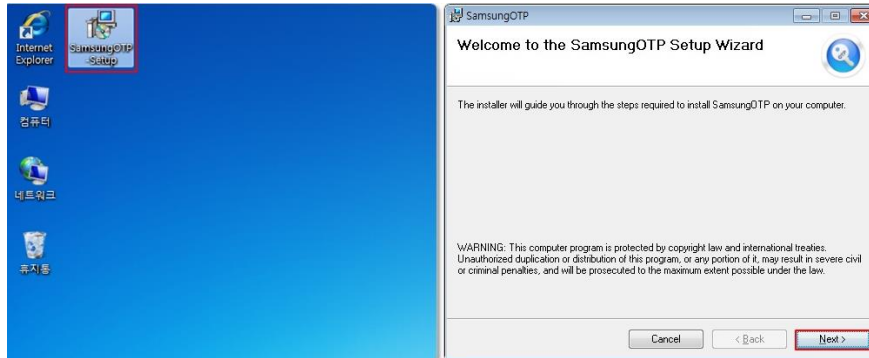
Step 3) 전체 프로그램 탭에서 [Samsung OTP_Setup 프로그램]을 클릭합니다.



Step 4) 게시 글 본문의 링크를 이용하여 다운로드 받습니다.



Step 5) 다운로드 받은 설치프로그램을 구동시켜 설치하시기 바랍니다.



[별첨3] OTP 번호 인증 실패 시 해결 방법

- OTP 번호 인증 실패의 경우, 정책업데이트 후 재실행하시기 바랍니다.

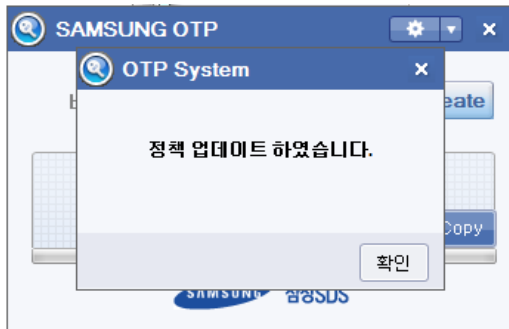
Step 1) SAMSUNG OTP 창을 실행시킵니다.



Step 2) 다음과 같이 '정책업데이트'를 클릭합니다.



Step 3) 아래와 같은 팝업 창이 나타납니다.



Step 4) 이후, Create 버튼을 클릭하여 OTP 번호를 받습니다.



Step 5) 전달받은 OTP 번호로 로그인 시도합니다.