# SVPN 보안강화 적용 안내

First Published: April30, 2014 Last Updated: January 15, 2015

본 안내의 목차는 다음과 같습니다.

#### 1. 소개

1.1. SVPN 서비스 보안강화 적용 배경 1.2. 서비스 변경 사항

#### 2. 최초 접속 시

2.1. PC 지정 2.2. OPT 생성기 자동 설치 2.3. OTP 활성화

#### 3. 사내망 접속

3.1. 인증서 발급 3.2. 로그인

#### 4. 보안기능 초기화 및 예외처리 절차

4.1. 승인이 필요한 경우4.2. 승인절차

[별첨1] SVPN 권역 별 웹사이트 [별첨2] OTP 생성기 수동 설치 방법 [별첨3] OTP 번호 인증 실패 시 해결 방법

# 1. 소개

# 1.1 SVPN 서비스 보안강화 적용 배경

• SVPN 서비스의 정보유출 위험에 대한 개선으로 따라 보안강화 기능 적용

## 1.2 서비스 변경 사항

- 사용자 접속단말 제한 - 지정 PC에서만 SVPN 접속 허용
- 사용자 접속인증 강화

- 기존 인증 절차(ID/PWD + 인증서) + OTP 인증 추가



\* 상세한 접속 절차는 3. 사내망 접속을 참조하시길 바랍니다.

# 2. 최초 접속 시

#### 2.1 PC 지정

- 개인 별로 지정된 하나의 PC에서만 SVPN 접속이 허용됩니다.
- SVPN 접속 시, 서버에 등록된 해당 지정 PC의 MAC 주소가 일치하면 인증이 성공됩니다. 여러 대의 PC일 경우, 접속 PC의 MAC 주소 중 하나라도 일치하면 인증이 성공됩니다. \* MAC 주소 : 개인용 컴퓨터의 고유식별번호
- ▶ 지정 방법
  - 최초 접속 시, 아래와 같은 확인과정을 통해 PC 정보가 자동 등록됩니다.
     아래 3가지의 경우 중 한 번만 수행되며,
     최초 1회 등록 이후에는 재등록 하지 않아도 됩니다.
  - 1) 인증서 발급 시

Ø SVPN 서비스 - Windows Internet Exp	olorer 🗆 🗆 🐹
인증서 발급 / 재발급	
■ 본인인증	
아이티 su_jung.lee	비밀번호 ●●●●●●●●
◎ 마이싱글 인증	◉ 본인확인 질문/답변
(a) SVPN Service 웹 페이지 대화 상:	자 <b>· · · · · · · · · · ·</b> · · · · · · · ·
인증서발급은 사전 지 혀재 PC를 SVPN	정된 단일 PC에서만 가능합니다. 지적PC로 등록하시겠습니까?
는 주이사하	10.07.02.1.1%81.01
모든 랜카드를 사용 상태로 설정 후 >> 제어판 > 네트워크 및 인터넷 >	: 확인 버튼을 누르시기 바랍니다. 네트워크 연결 >
해당 랜카드 마우스 우클릭 후 /	나용(A) 선택
확인	취소
	닫기
■ 인증서 비밀번호	
사용하실 인증서 비밀번호(6자~12	2자)를 입력해 주십시오.
인증서 비밀번호 ●●●●●	•
재입력	•

2) SVPN 로그인 시



3) '고객지원 > 인증센터 > OTP 관리 '메뉴에서 사용자 확인 로그인 시



\* PC 지정 창에서 '확인' 버튼 누르신 후, 다시 한번 로그인 해주시기 바랍니다.

SERVICE		공지사항 > more
로그인	🕑 SVPN Service 😫 মৃত্যুম আৰু শ্ৰুম 🛛 🔯	<b>보안기능 초기와 안내</b> Win8.1 지원(2014/07/11) Windows XP 이용제한 안내 (20
고객지원	월 의미지의 역사지 · ·································	인증서 사용오류 소치 인내 고객 상담전화 국내사용자 1644-0300 해외사용자
<u></u>		82-70-7010-3000 관리자 원격지원

#### 2.2 OTP 생성기 자동 설치

SVPN 보안강화로 기존 인증절차(ID/PW/인증서) 이후 OTP 인증이 추가되었습니다.
OTP 활성화 전, OTP 생성기를 설치해야 되며 최초 로그인 시 자동으로 설치됩니다.
※ 수동 설치 방법은 [별첨 2]를 참조하시기 바랍니다.

#### 2.3 OTP 활성화

• OTP 활성화 전, OTP 활성코드 발급하시기 바랍니다.



Step 1) 로그인 시 다음과 같은 창에서 '확인' 버튼을 누르시기 바랍니다.





Step 3) 'OTP 활성코드 발급'을 누르신 후, 사용자가 원하시는 발급 방법을 선택하십시오.

인증서 관리 OTP 관리							
<b>OTP 란?</b> OTP(One Time Passy SVPN을 이용하기 위	word)는 사용자 본인 확인을 4 해서는 OTP를 이용한 북합인	위하여 사용되는 일회용 비밀번호 입니다. 중이 필요합니다.					
OTP 생성기 정보	고객님께서는 OTP 활성화가 필	요합니다.					
		OTP 활성코드 발급					

#### Step 4) SMS, E-mail 중 발급 방법을 선택하십시오.

\* E-mail은 개인 E-mail 입니다.

휴대폰번호 및 개인 E-mail은 고객지원 → 개인정보로 이동하셔서

수정하실 수 있습니다.



#### Step 5) 선택하신 발급 방법으로 OTP 활성코드 확인하시기 바랍니다.

비 전 대 부 세205 으 오전 9.47 < - 1644-0300 대 2014/08/13 수 SVPN 075 월 <u>15 197/209777</u> 9/이더 [ service@test.com ] 오전 9.46	☆ [SVPN] OTP 활성코드 발급이 완료되었습니다. ■ 보면사람: ☆ (svpnmanager@samsungvpn.com) 받는사람: < service@test.com >	
		SVPN SERVICE
	안녕하십니까? 홍결동 고객님. 고객님의 OTP 활성코드 발급이 완료되었습니 OTP 활성코드는 다음과 같습니다.	JCF.
	OTP활성코드 : b93fb0ca00	
에서지를 입력하세요		

#### Step 6) OTP 프로그램을 시작합니다.

<SamsungOTP 아이콘>

방법1) 바탕화면의 SamsungOTP 아이콘 더블클릭 방법2) 시작 > 모든프로그램 > SamsungOTP > SamsungOTP 클릭



<프로그램 ·	목록의	SamsungOTP>
---------	-----	-------------



Step 7) 생성기 활성화 창에 사용자 ID/활성코드 입력 후, '확인'을 클릭합니다.

🔇 생성기 활성	!화 ×			
사용자 ID 활성고드	ID@samsung.com			
ለዓን በ	확인 취소			
· 삼성입직원께서는 아이디@samsung.com 입력하시고, 협력직원께서는 아이디@partner.samsung.com 등 도메인을 포함하며 입력해 주십시오.				
<b>활성고드</b> - 웹 포탈에서 발급	받은 활성코드를 입력해 주십시오.			

Step 8) '확인' 버튼을 누릅니다.

🕙 생성기 활성화	×
사 OTP System × 활	B
OTP 생성기를 활성화 하였습니다.	
사 - 4 역 확인	1고.
<b>활성고느</b> - 웹 포탈에서 발급받은 활성코드를 입력해 주십시	오.

# 3. 사내망 접속

### 3.1 인증서 발급 \* PC 지정 및 OTP 활성화 완료 가정

Step 1) SVPN 로그인 창에서 인증서 발급 / 재발급을 클릭합니다.

SVPN		공지사항	+ mon
로그인	<b>임직원</b> 로그인 🔒	SVPN 개인정보취급한 해외 지역 SVPN 접속 SVPN 인증서복사 기 보다 형상된 기능의 1	F점 개정공 : SITE 육록 능 사용 안내 SVPN 서비
고객지원	su_kmsiee 9012439	고객 상당전화	
	(4년원국 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	국내사용자 1644-0300 해외사용자 82-70-7010-3	000
교육 ····································		24 8ª	니자 지원

Step 2) SVPN 아이디 / 비밀번호 / 마이싱글 비밀번호 / 인증서 비밀번호 입력 후, 발급받기를 클릭합니다.

SVDN		
SERVICE	인증서 발급 / 재발급	공지사업 > mor
	• 분인연증 아이디 Itu.jung.lee 비밀번호	SVINI 개인정보취급방장 개정공 해외 지역 SVIN 정속 SITE 목록
로그인	# 미이상금 현급 이상금 10개 없는 경우 본인적인 정문/답변을 선택하여 주십시오	SVPN 인증서부사 기능 사용 안내 보다 향상된 기능의 SVPN 서비
고객지원	아이상규 비밀면호 	고객 상담전화
	🗴 하드디스크 💿 이동식 디스크	국내사용자 1644-0300
🐔 🖻	* 안중서 비밀번호 사용하실 만문서 비밀번호(8자~12자)를 입력해 주십시오 만증서 비밀번호	해외사용자 82-70-7010-3000
	재입역 배울번호 관한 주의사당	िन्द्र संवर्गम् संवरम्
NUL NUSDS Copyright @	방급받기 🌩 271	

▶ 마이싱글 ID가 없는 경우, 본인확인 질문 / 답변 입력 후 발급받기를 클릭합니다.



#### 3.2 로그인

Step 1) SVPN 로그인 창에서 ID / PW / 인증서PW 입력 후 로그인을 클릭하십시오.

SVPN SERVICE		공지사항 + man
로그인	<b>임직원</b> 로그인 음	SVPN 개인정보취급방침 개정공 해외 지역 SVPN 접속 SITE 목록 SVPN 인증서복사 기능 사용 안내 보다 평상된 기능의 SVPN 서비
고객지원	iu_unsiee of officials	고객 상담전화
	대방원구 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	국내사용자 1644-0300 해외사용자 82-70-7010-3000
□ ▲ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		२२३ स्थरू श्रेवगश्च

#### Step 2) 로그인 후, 다음과 같은 팝업 창을 확인하십시오..



Step 3) OTP 프로그램을 시작합니다.

방법1) 바탕화면의 SamsungOTP 아이콘 더블클릭 방법2) 시작 > 모든프로그램 > SamsungOTP > SamsungOTP 클릭

<SamsungOTP 아이콘>





<프로그램 목록의 SamsungOTP>

Step 4) SAMSUNG OTP (OTP 생성기)에 'Create' 버튼을 클릭합니다.



Step 5) OTP가 생성되면 Copy 버튼 클릭과 함께 다음 화면을 확인합니다.



Step 6) OTP 입력창에 Ctrl+V로 붙여넣기 혹은 직접 입력하시기 바랍니다.



Step 7) 확인 클릭 후, 사내망 연결이 완료되면 'mySingle 바로가기' 버튼을 클릭합니다.

SV	PN I		British	SWDNI -		(NO DA
SE	RVIGE			SERVICE		and the
ſ			SVPN 개인정보위급방점 개정공			5.0% NUEV+0025 NEE
	로그인		SVPN 이중서복사 기능 사용 안내	279	SWIN 접속에 성공하였습니다.	
		B q C III C III	보다 황상된 기능의 SVDN 서비		Here and a set of the	사이 활용한 기능은 함께서 618
ſ		A A A A A A A A A A A A A A A A A A A			and the second se	Entering and the second
	고객지원	LOADING_	고객 상당전화	고격자평	mylangie H S // /	24 6929
	_	사내함에 연물 운입니다.	국내사용자		2287 B	24492
49-			1044-0300 해외사용자			1644-0300
		ANER STARE SVPN	82-70-7010-3000	• B	the second s	82-70-7010-3000
	418/12/28		24 स्थर	AND DECEMBER ADDRESS TO A		843
	<b>A</b>					CAP BEAR
	1944	an all and an an an an		8832 MI 1025	A CONTRACT OF A CONTRACT	

# 4. 보안기능 초기화 및 예외처리 절차

#### 4.1 승인이 필요한 경우

1) PC 지정 초기화

• PC 지정을 기존 PC가 아닌 다른 PC로 변경하고자 할 때 초기화가 필요합니다.

2) OTP 생성기 초기화

·• PC 변경 시에 OTP 생성기 초기화가 필요합니다.

3) PC 지정 예외처리

· 여러 대의 PC로 SVPN 접속 혹은 PC 지정 문제 발생(기능오류) 시 예외 처리합니다.

4) OTP 인증 예외처리

·• 특정 사유로 인해 OTP 인증을 제외시켜야 하는 경우, 예외 처리 합니다.

#### 4.2 승인 절차

Step 1) SVPN 웹사이트로 접속합니다.

※[별첨 1] 참조.

Step 2) 고객지원 > 고객지원 > 공지사항 메뉴로 이동합니다.

01		아용안내	인중센터	자료실	고객지원	개인정보	OHE I AII MENU I ENGLISH L
SUPN		고객지원 공지사항				윤 > 고객지림 > 공지사항	
		3	지사항	고객의	소리	X	주하는 질문
	로그인	공지人 SVPN서비	<b>항</b> 스 이용에 필요한 정보를	알려드립니다.			
	고개지의	변호	24	9		파일	등록입
	고색시꿘	10 [공지] 보연7	(등 조기파/예외처리 안내				2014-05-01
L		9 SVPN 개인집	보취급방원 개장공지				2011-02-18
1		8 배외 지역 5	/PN 전속 SITE 목록				2009-12-24
	N 0187122 253	7 SVPN 인증사	목사 기능 사용 인내				2009-10-15
	Δ	6 윈도98 PC시	응 고객님께 안내많은 드립	44			2007-10-15
	1 1 216/04			1	2 0 0		

Step 3) 공지사항 탭에서 '보안기능 초기화/예외처리 안내'를 클릭합니다.

ON		이용안내	인중센터	자료실	고객지원	개인정보	Ł
Sy		고객지원	공지사항				홈 > 고객지엄 > 공지사항
ſ		공	지사항	고객	의 소리	Х	주하는 질문
	로그인		<b></b>	를 알려드립니다.			
	7 7 1 7 9	번호	Х	19		파일	등록일
	고역시현	10 [공지] 보안	기능 초기화/예외처리 안내				2014-05-01
-		9 SVPN 개인	정보취급방침 개정공지				2011-02-18
<b>C</b>		8 해외 지역 5	VPN 접속 SITE 목록				2009-12-24
	이용기간 연장	7 SVPN 인령-	너복사 기능 사용 안내				2009-10-15
	۵	6 원도98 PC/	l용 고객님께 안내맘씀 드	립니다			2007-10-15
프로그램 설치	<mark>-</mark> 인동센터 -			1	2 🕅 🖾		

Step 4) 게시 글 본문의 링크를 이용하여 다운로드 받습니다.

고객지원 공지사항						
공지사항	고객의 소리	자주하는 질문				
<b>공지사항</b> SVPN서비스 이용에 필요한 정보	를 알려드립니다.					
보안기능 조기화/예외처리 안내		2014-07-21				
보안기는 초기화 및 예외처리가 필요한 신성양식을 다운받아 작성하여 미이십 - PC 지정 초기화 - OTP 성경기 초기좌 (광성화 후 사) - PC 진정 예외처리 - OTP 인증 웨외처리 - 보안프로그램 설치확인 예외처리	상 공유, 글 메모글제 상신하여 주시기 바랍니다. 용가능)					
※ 선생양식 다르로드 : @ [Download] ※ 클라코로 : 부사장 경제 - 국자 포인부서 부사장 합의 - SYYN 관리자 물보 ※ 보양부서 및 SYNN 관리자 장보 체양보 수정 허위에서 확인 가능합니다. # [ <b>차양정보 수정 바로기기</b> ] ※ 결제가 완료되면 고객님의 SYYN 관리자가 처리합니다.						
	목록보기					

Step 5) 결재 양식에 신청 정보 및 사유를 기입합니다.

Step 6) 기입한 결재 양식을 메모 결재로 상신합니다.



					고객지원	개인정보	
SV	RVICE	사용자 확	인				홉 > 사용자 확인
	로그인						
	고객지원		아이디 비밀변3 > 아이디	· · · 비밀번호 젖	271	2 ?	Ť
사비스 이용신청	아용기간 연장						
프로그램 설치	<b>요</b> 만중센터						

Step 7) 결재 완료 후, 고객님의 SVPN 관리자가 처리하게 됩니다.

#### [별첨1] SVPN 웹사이트

지역	한국어 사용자	영어 사용자
한국/동남아	https://www.samsungvpn.com	https://www.samsungvpn.com/en
미주	https://us.samsungvpn.com	https://us.samsungvpn.com/en
구주	https://eu.samsungvpn.com	https://eu.samsungvpn.com/en
중국	https://cn.samsungvpn.com	https://cn.samsungvpn.com/en
서남아	https://in.samsungvpn.com	https://in.samsungvpn.com/en

#### [별첨2] OTP 생성기 수동 설치 방법

Step 1) SVPN 웹사이트로 접속합니다.

※[별첨 1] 참조.

#### Step 2) 고객지원 > 자료실 메뉴로 이동합니다.



Step 3) 전체 프로그램 탭에서 [Samsung OTP\_Setup 프로그램]을 클릭합니다.

	아용안내 인증센터	자료실	고객지원 개	로그아볼   Al MENU   ENGL: 안정보
SVPN SERVICE	자료실 시비스 관련	프로그램 및 실명서를 제	공합니다.	· 등 > 자료
로그인	SVPN ABAT INT	• • •	내망 연결 프로그램 DOWNLOAD	SVPN 초기화(삭제)프로그 OWNLOAD
고객지원	전체	설치프로그램	사용매뉴얼	기타
	11 Samsung OTP_Setup 프로그램		8	2014-05-01
<b>1 B</b>	10 사내망연결 프로그램 설치파일	비전 5.0.6 (윈도 비스타전)	B) 🗿	2010-02-10
	9 사내양연결 프로그램 설치파일	버전 5.0.3 (윈도 2000, XP,	Vista) 🖉	2008-05-16
	8 SVPN 서비스 사용자 가이드		72	2008-03-13
	7 SVPN 웹 응용프로그램(Active	지 수동설치 프로그램		2007-11-16
LIE그램 설치 인증센터		1	2 3 🖸 🖸	

Step 4) 게시 글 본문의 링크를 이용하여 다운로드 받습니다.

OV/DNL	아용안내 안	양성터 자료실	고객치험 기	CINER CINER
SERVICE	자료실 세비고	. 관련 프로그램 및 실명서를 제	공합니다.	을 > 가르십
로그인		NLOAD	UB 연합 프로그램 DOWNLOAD	DVPN #7(#(A)R)R#11#
고객지원	전체	설치프로그램	사용매뉴얼	기타
	11 Samsung OTP_Setup		1	2014-05-01
<i>4</i> E		파일맘: : SamsungOTP_Setup.r	rest	응답 :4.09M
	072수영설치 프로그램을	다운쪽은 밤아서 살랑해 주십시오.		
LA 이용선형 이용기간 연장	사용방법은 다음과 같습니	iD.		
🗔 🔒	000 Sensing OTP set	<ul> <li>프로그램을 다운로드 합니다.</li> <li>프로그램)</li> </ul>		
2019 MAI 108194	10 사내방영광 프로그램	성치파일 버전 506 (윈도 비스타전용	a). 🖉	2010-07-10
	9 사내방면결 프로그램	설치파일 버전 5.0.3 (윈도 2000, XP, )	Vista) 🌌	2008-05-10
	8 SVPN 서비스 사용자	71015.	2	2008-03-13

Step 5) 다운로드 받은 설치프로그램을 구동시켜 설치하시기 바랍니다.



#### [별첨3] OTP 번호 인증 실패 시 해결 방법

• OTP 번호 인증 실패의 경우, 정책업데이트 후 재실행하시기 바랍니다.



Step 1) SAMSUNG OTP 창을 실행시킵니다.

Step 2)	다음과	같이	'정책업데이트'을	클릭합니다.
---------	-----	----	-----------	--------

SAMSUNG OTP	٠	T X	
		활성화	
버튼을 클릭하여 OTP를 생성하세요		정책 업데	이트
		생성기 정	보
	(	Сору	
รлмsung 삼성SDS			

Step 3) 아래와 같은 팝업 창이 나타납니다.

SAMS	UNG OTP		* • ×
<b>(</b>	OTP System		×
Ŀ			eate
	정책 업데이트 하	였습니다.	DOPY
		ž	19 <b>-</b>
	SAMSUNG	33202	

Step 4) 이후, Create 버튼을 클릭하여 OTP 번호를 받습니다.

SAMSUNG OTP	🔅 🔹 🗙
버튼을 클릭하며 OTP를 생성하세요	Create
	Сору
SAMSUNG AMSDS	

Step 5) 전달받은 OTP 번호로 로그인 시도합니다.