

SVPN 5.0 SSL 사용자 가이드

초판 : 2017.06.12

SVPN 5.0 SSL 사용자 가이드는 사내망에 접속하려는 사용자에게 접속 방법을 안내해 드립니다.

본 가이드의 목차는 다음과 같습니다.

1. 소개	3
1.1. SVPN 이란 1.2. SVPN 이 필요한 경우	4
2. 이용신청 및 승인	4
2.1. 이용신청 전 확인사항 2.2. 이용신청하기 2.3. 이용신청 승인확인	
3. 사용자 이용안내	7
3.1. SVPN 사용을 위한 PC 설정 3.2. SVPN 프로그램 설치 3.3. PC 지정	
3.4. SVPN 로그인	9 11
4.1. 서비스 상태 4.2. 연장 신청	11

5. 개인정보	13
5.1. 개인정보 변경	
6. 보안기능 초기화 및 예외처리 절차	15
6.1. 승인이 필요한 경우 6.2. 승인절차	15
[FAQ]	16

1. 소개

1.1 SVPN 이란

SVPN은 사무실 밖에서의 업무처리를 위해 개인PC와 사내망 사이에 가상사설망(VPN)을 구성하여 인증된 사용자에 한하여 사내망 접속을 제공하는 서비스입니다.



1.2 SVPN 이 필요한 경우

해외지역

- 해외법인 직원(주재원/현채인)이 본사 네트워크를 접속해야 하는 경우
- 해외 출장 시 회사 메일/결재 등의 업무를 하는 경우
- 해외 협력회사의 개발자와 공동 프로젝트를 진행할 경우
- 허리케인, 폭설 등 자연재해로 인해 재택근무를 하는 경우

한국내 지역 🔹 👂

- 소규모 지점으로 비용상 별도의 회선이나 장비를 설치하기 어려운 경우
- 영업/외근직 등 업무 특성 상 외부에서 빈번한 업무 수행이 요구되는 경우
- 본사-협력관계 회사 간 공동 프로젝트를 진행할 경우
- 외근 중, 업무 시간 외 급히 사내 네트워크를 접속해야 하는 경우

2. 이용신청 및 승인

2.1 이용신청 전 확인사항

- 서비스 이용 가능 여부 확인
- SVPN 서비스는 고객님 회사와 삼성 SDS 간의 서비스 이용계약이 필요합니다.
- 저희 고객센터(1644-0300)로 전화 주시면 서비스 이용계약 여부와 고객님 회사의 SVPN 관리자를 알려드립니다.
- [고객번호]와 [인증번호] 확인
- 서비스 이용계약이 되어 있다면 고객님 회사의 관리자로부터 [고객번호]와 [인증 번호]를 받을 수 있습니다.

2.2 이용신청하기

※ 고객님 회사 고유의 신청절차가 있으시다면, 신청절차를 따라 신청해주십시오.

SVPN 사용 신청 절차는 다음과 같습니다.

STEP 1) SVPN 웹 포탈로 접속하여 '고객 지원'을 클릭하십시오.





SVPN							
SERVICE	이용안내	신규신청	공지사항	자료실	FAQ	원격지원	

STEP 3) [고객번호]와 [인증번호]를 입력하고 확인 버튼을 클릭합니다.

1	신	규	신	청
	-		-	0

지비스 이용신경을 위하여 먼저 고객번호와 인증번호는 고객님	1 고객면오와 인용면오 확인이 필요합니다. 의 회사에 주어지는 고유번호입니다.	
고객번호	NUMBER OF	
인증번호	3.0	
		철역

※ 고객번호와 인증번호

고객번호와 인증번호는 사용계약 후 고객님의 회사에 주어지는 고유번호입니다. SVPN 서비스에 가입하실 때, 먼저 고객번호와 인증번호를 입력하여 고객님의 회 사를 인증받는 절차가 필요합니다.

고객번호와 인증번호는 다음의 예와 같습니다.

고객번호 : DXXXXXXXXX(10자리) 혹은 DXXXXXXXXXXX(13자리)

인증번호 : AXXXXXX(7자리) 혹은 AXXXXXX(8자리)

STEP 4) 개인정보처리방침을 확인하신 후, '상기 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.' 체크하고 확인 버튼을 클릭합니다.

신규신청

'상성SDS(주)(이하 '회사)는 이용자의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률" 및 "개인정보보호법"을 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.	- 준수하고 보보호를
회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.	
[개인정보 수집, 이용에 관한 동의]	
1. 개이정보의 수진 및 이용목정	
회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.	
 (1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐즈 제공 (2) 회원 관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 병지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만14세 미만 아동 개인정보 수집時 법정 대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 동 민원처리, 고지사항 전달 	
☑ 상기 개인정보 수집 및 이용에 등의합니다.	
확인	

STEP 5) 필수 입력 항목을 작성하신 후 등록을 눌러주십시오.

필수입력항목 : ID, PW, 본인확인질문/답변, 부서명, 이름, 회사전화, 휴대폰, Knox 포탈 E-Mail, 개인 E-Mail

신규신청

			* (선택) 을 제외한 나머지는 필수 입력 항목입니
DetailNo	Readed the	PayerNo	700000A
회사	98.93.1	부서	2-1
VPN ID	and Arrest	** 아이디착인	
기름	1998	사용언어	한국어
새로운 비밀번호 😮		비밀번호 확인	•••••
1 사전화 (선택)		휴대폰 (선택)	II. (##. 17.18).
inox 포탈 E-Mail	integral A company is	김력 🗸	
l부 E-Mail	All and a second	Lcom	
빅부 E-Mail(보조) (선택)	anna a seans a	LF.com	
(Mox ID (선택)	KNOX ID	확인	
루인 확인 질문	가장 기억에 남는 상사의 이름은?	본인 확인 답변 (선택) 특수무자, 기호제외, 공백업이 하다어	되는 B 로 인력하십시요.

※ 회사전화, 휴대폰 그리고 외부 보조 이메일 입력은 선택 옵션

STEP 6) 신청이 완료되면 고객님 회사 관리자의 승인 후 서비스를 이용할 수 있습니 다. 관리자가 승인을 하면 이용 신청 시 등록하셨던 E-mail로 사용방법 안내를 보내 드립니다.

감사합니다. [이용신청]이 완료되었습니다.

회사		SVPN ID	neglý neroze.
이름		이용구분	VPN
부서	ini .		
회사전화			
휴대폰	in min		
사내 E-Mail	0.010.000.000.0000		
외부 E-Mail	10 0000 00 00 0		
외부 E-Mail(보조)			
Knox ID			
관리자	1000 ·	관리자 전화번호	
관리자 E-Mail	1000.00110.0011		
관리자 이용승인 후 SVPN서비스를 이용할 수 있습니	니다. 관리자가 [승인]을 하면 이용신청시 등록하셨던 E	-Mail 주소로 [서비스 사용방법 안내] 메일이 발송됩니디	

STEP 7) 관리자 승인 후 접속하여 서비스에 접속합니다.

2.3 이용신청 승인확인

고객님의 회사의 관리자가 이용신청 승인을 하면 확인 메일을 받아보실 수 있습니다. 이용 승인 절차는 고객님 회사의 SVPN 관리자의 확인을 통해 이루어지므로 다소 시 간이 걸릴 수도 있습니다.

만약 신청하신 다음날 오후까지 승인 메일이 도착하지 않을 경우 고객님 회사의 SVPN 관리자에게 문의하여 주십시오.

자세한 안내를 원하시면 저희 고객센터로 문의하여 주십시오.
 고객상담전화 : [국내] 1644-0300 [해외]+82-70-7010-3000

3. 사용자 이용 안내

3.1 SVPN 사용을 위한 PC 설정

STEP 1) 인터넷브라우저

- 인터넷 익스플로러 → 도구 → 인터넷 옵션 → 보안탭
- 1) 인터넷 → 보안수준 : 보통 및 보호모드 사용체크 해제

2) 신뢰할 수 있는 사이트 → 보안수준 : 최소 및 보호모드 사용체크 해제



STEP 2) 사용자 계정 컨트롤(Windows 7, 8, 10)

- 제어판 → 사용자계정 → 사용자 계정 컨트롤 설정 변경 → 알리지 않음

			· 중 사용자 계정 컨트롤 설정	- 0 💌
(아이지 후 · 제어판 · 모든) 제어파 후	헤어판 항목 ▶ 사용자 계정		컴퓨터 변경 내용에 대한 알림 조건을 선택하십시오.	
재약 등 중 관리 암호 제상성 디스크 만들기 온라인 ID 양렬 파일 암호회 인증서 관리 고급 사용자 프로북 속성 구성 환경 변수 변경	사용자 계정 변경 알로 변경 물로 제거 사진 반경 약 저장 이를 변경 약 지장 유형 변경 약 다른 개정 관리 약 사용자 개정 컨트롤 설정 변경	Sds Admi gæ	사용자 가장 전 트통을 유해한 프로그램이 범패턴 특 번역하는 것을 방지하는 데 도움을 줍니다. 사용자 가장 가운 트 이	
왕고 왕年 왕 지녀 보호			922 ·	취소

- 3.2 SVPN 프로그램 설치
- STEP 1) SVPN 웹사이트로 접속하여 로그인합니다.

STEP 2) 로그인 후 서비스 관련 프로그램이 자동으로 설치됩니다.

┃접속프로그램 설치		전체 설치
접속을 위한 프로그램 목록과 설치	여부를 표시합니다.	
프로그램 이름	프로그램 설명	프로그램 설치 상태
BIGIPEdgeClient	F5 접속 용 SSL Client	×
웹 페이지 메시지 프로그램 설치/업 PC 환경에 따라 리 아래의 확인 버튼;	지이트가 진행됩니다. 비부팅 및 재 로그인이 필요할 수 있습니다. 을 클릭하시면 설치/업데이트가 시작됩니다. 확인 취소	

3.3 PC 지정

- 개인 별로 지정된 하나의 PC에서만 SVPN 접속이 허용됩니다.
- SVPN 접속 시, 서버에 등록된 해당 지정 PC의 MAC 주소가 일치하면 인증이 성 공됩니다.
- ▶ 지정 방법
- 최초 접속 시, 아래와 같은 확인과정을 통해 PC 정보가 자동 등록됩니다.

한 번만 수행되며, 최초 1회 등록 이후에는 재등록 하지 않아도 됩니다.

SYP	Ň		💄 박성범 🕞 로그아웃
	미지정 PC 등록		
SVPN 접속	SVPN 접속은 지정된 단일 PC에서 현재 PC를 지정PC로 등록하시겠	1만 가능합니다. 승니까?	
		확인 취소	
		본인은 개인적인 이익을 위해 상성 시스템을 사용하지 않겠습니다. 본인은 영업 비밀을 포함한 비즈니스, 금융, 전략, 고객, 직접 또는 어떤 회사 내부 정보도 공개하지 않겠습니다. 본인은 SVPN 서비스를 본인의 타인이 사용 못하도록 하겠습니다. SVPN에 접속합니다.	
▮ 공지사항	[more]	사용 지역 🔽	
신규 포탈(v5) 오픈 티		사용 시역 신역 후, 압축 박은물 물이 SVPN들 이용입니다.	
		섬수학가	SVPN 접속 도우미

3.4 SVPN 로그인

STEP 1) SVPN 로그인 창에서 ID / PW 입력 후 로그인을 클릭하십시오.



STEP 2) 로그인 후, 사용지역을 선택하고 접속하기를 클릭합니다.

SVPN 접속



STEP 3) E-Mail, SMS, Knox Messenger 중 2차 인증코드를 수신할 방법을 선택합니다.

※ 국내 : SMS/E-Mail/Knox Messenger 지원 해외 : E-Mail/Knox Messenger 지원

2차인증을 선택하세요. 원미시는 2차인증 방법 선택 후 다음 버튼을 놓려 있	년동을 진행합니다.		2차인증을 선택하세요. 원하시는 2차인중 방법 선택 후 다음 비존음 높리	인중을 진행합니다.	
	\boxtimes		\boxtimes	$\left[\begin{array}{c} \\ \\ \\ \\ \\ \\ \end{array} \right]$	
 휴대폰 	○ 개인 E-Mail	◯ Knox 매신저	● 외부 E-Mail	○ Knox 매신저	
		다음 취소			다음 취소

STEP 4) 수신한 인증코드를 입력하여 확인 버튼을 클릭합니다.

Knox 메신저 인증		
인증 값	As Aufridie	
시간	231	
인증 재시도 횟수	0 / 5	
		확인 닫기

STEP 5) 사내망 연결이 완료되면 'Knox Portal 바로가기' 버튼을 클릭합니다.

STEF 5) 시네 8 한글이 관료되는 KNOX FOICA 미모기가 미급

SVPN 접속

	SVPN 접속에 성공하였습니다.	
(99)	현재	
	최종	
	윤의	

4. 서비스 정보 확인

고객님의 관리자 정보, 남은 사용기간 확인 및 서비스 연장 신청을 하실 수 있습니다.

4.1 서비스 상태

STEP 1) 서비스 정보 > 서비스 상태 로 이동합니다.

SVPN	1 박성범 C 로그아웃
VPN 접속 서비스 정	보 개인정보 고객지원
시비스 실 SVPN 접속 연장신청	Eli
B	SVPN 사용 보안 가이드 본인은 일루 관련 목적으로만 삼성 시스템을 사용 하겠습니다. 본인은 개인적인 이약을 위해 삼성 시스템을 사용하지 않겠습니다. 본인은 영업 비밀을 포함한 비즈니스, 금융, 전략, 고객, 직원 또는 어떤 회사 내부 정보도 공개하지 않겠습니다. 본인은 SVPN 서비스를 본인의 타인이 사용 못하도록 하겠습니다.
	SVPN에 접속합니다.
· 공지사항 [more]	사용 지역 대한민국 🔍
	사용 지역 선택 후, 접숙 버튼을 눌러 SVPN을 이용합니다. 전숙하기 SVPN 접속 도우미

STEP 2) 고객님의 관리자 정보 및 만료일, 접속 내역 등을 확인하실 수 있습니다.

서비스 상태

회사	2 - 100 B	관리자	08-1122 La Serargue (6.6500)
승인 상태		사용 가능일	292 일 남음
승인일	100 (10, j)	만료일	2018-03-30
등록된 PC 정보 (MAC)	54 W. 199 W. 199	고정아이피	1007.0 × 1.5
비야 에이치기/초기취 경제	71 H	합의자	
보안 예외저리/소기화 결새 정보		통보자	SVPNA(B) ← (+a+ Staansking inglank)
접속내역	🗰 2017-06-12 🛛 ~ 🛗 2017-06-12 검색		

4.2 연장 신청

※ 고객님 회사 고유의 신청절차가 있으시다면, 신청절차를 따라 신청해주십시오.

STEP 1) 서비스 정보 > 연장 신청 으로 이동합니다.

STEP 2) 사용 기간을 설정하여 연장 신청을 클릭합니다.

연장신청

SVPN 서비스 연장신청 절차를 따라 진 현재 고객님의 서비스 이용 만료일은 2	행하여 주세요. 2018-03-30 [한국시간(GMT+09)기준] 입니다. 이용기	간 연장신청을 위해서 정보를 입력해 주십시오	2	
이름		부서	SP41 - 15	
회사전화	200 (A.C.)	휴대폰	42.2874	
사내 E-Mail	denotes the second second			
외부 E-Mail	and the state of the			
연장사용 희망기간	2018-03-30 ~ 2018-03-30	1개월 3개월	6개월 12개월	
			िसर	<u>황신청</u> 닫기
기존에 사용하시던 아이디를 모르시는 고객님 회사의 SVPN 관리자 (SVPN서	경우에는 고객님 회사의 SVPN 관리자에게 문의하시면 비스, 070-7015-6393, sb2326.park@samsung.com)	1 됩니다.		

5. 개인정보

고객님의 개인 정보와 비밀번호를 변경하실 수 있습니다.

5.1 개인정보 변경

STEP 1) 개인정보 > 개인정보 변경 으로 이동합니다.

SVPN				👤 박성범 😋 로그아웃
	VPN 접속 서비스	:정보 개인정보 고객	지원	
SVPN 접속		개인정보 변경 비밀번호 변경		
ß		SVPN 사용 보안 가이드 본인은 업무 관련 목적으로 본인은 개인적인 이익을 위 본인은 영업 비달을 포함 본인은 SVPN 서비스를 본인 SVPN에 접속	한 삼성 시스템을 사용 하겠습니다. 배 삼성 시스템을 사용하지 않겠습니다. 비즈니스, 근용, 진약, 고역, 직원 또는 어떤 회사 내부 정보도 공개하지 않겠습 !의 타인이 사용 못하도록 하겠습니다. 	्रेपदाः
	[more]	사용 지역	대한민국	
- 공시사양				
● 중시사양 웹프로그램 설치 오류시 해	결방법	사용 지역 선택 후, 접속	버튼을 눌러 SVPN을 이용합니다.	
 중시사양 웹프로그램 설치 오류시 해 개인정보취급방침 개정공자 	[결방법] [사용 지역 선택 후, 접속	버튼을 눌러 SVPN을 이용합니다.	
 중시사항 웹프로그램 설치 오류시 해 개인정보취급방침 개정공자 Windows XP 이용제한 안비 	1결방법 1 내	사용 지역 선택 후, 접속 접속하기	버튼을 눌러 SVPN을 이용합니다.	SVPN 접속 도우미

STEP 2) 인증코드를 수신할 수단을 선택하시고 다음 버튼을 클릭합니다.

※ 국내 : SMS/E-Mail/Knox Messenger 지원 해외 : E-Mail/Knox Messenger 지원

2차인증을 선택하세요. 원미시는 2차인증 방법 선택 후 다음 버튼을 놓려 !	2등을 진행합니다.		2차인증을 선택하세요. 원하시는 2차인용 방법 선택 후 다음 버튼을 놓려 인	(중을 진행합니다.	
Ō	\bowtie				
● 휴대폰	○ 개안 E-Mail	○ Knox 비신지	€ 4++ € mm	C rews at 2 st	다음 제소

STEP 3) 수신하신 인증코드를 입력하고 확인버튼을 클릭합니다.

Knox 메신저 인증		
인증 값		
시간	2:39	
인증 재시도 횟수	0	
	확인 닫	7

STEP 4) 개인정보를 변경하신 후 변경 버튼을 클릭합니다.

기인정보 변경

이름	5-3 S	SVPN ID	prelectorraign	a
회사	삼성SDS	부서	 	
nox ID (선택)	KNOX ID 확인	사용언어	P P	V
내 E-Mail	All a fair and	회사전화 (선택)		
l부 E-Mail	a state of the second second	외부 E-Mail(보조) (선택)	er hat. Nill and a	
대폰 (선택)	* 한국이동사를 사용하시는 경우 010-1234-1234, 01X	-123-1234 의 형태로 입력해주십시오.		
인 확인 질문	가장 기억에 남는 상사의 이름 💙	본인 확인 답변 (선택)	275-25 H	

5.2 비밀번호 변경

STEP 1) 개인정보 > 비밀번호 메뉴로 이동합니다.

SVPN					👤 박성범 🗲 로그아웃
VPN 접숙	서비스 정보	개인 정보	고객 지원		
SVPN 접속		개인정보 변경 비밀번호 변경	23 123		
B	SV 본 본 본	IPN 사용 보안 가 인은 업무 관련 표 인은 개인적인 이 인은 영업 비밀을 인은 SVPN 서비리	아이드 목적으로만 삼성 시스템을 사용 하겠습니다 이덕을 위해 삼성 시스템을 사용하지 않겠(호 또한 비즈니스, 금용, 전략, 고객, 직원 스를 본인의 타인이 사용 못하도록 하겠습 접속합니다.	부. 승니다. 또는 어떤 회사 내부 정보도 공기 니다.	배하지 않겠습니다.
· 공지사항	nore]	사용 지역	대한민국	V	
웹프로그램 설치 오류시 해결방법		사용 지역 선택	후, 접속 버튼을 눌러 SVPN을 이용합니다		
개인정보취급방침 개정공지	_				
Windows XP 이용제한 안내		접속하기			SVPN 접속 도우미
[공지] 원격제어프로그램 안내					

STEP 2) 비밀번호 변경 정책을 확인하신 후 정책에 맞는 새로운 비밀번호를 생성합니다.

비밀번호 변경

 기존 비밀번호와 변경할 비밀번호는 같지 않아야 합니다. 비밀번호를 아이디와 동일하지 않도록 입력해야 합니다. 8-12자 길이로 작성해야 합니다. 2 같은 문자를 3번 이상 반복할 수 없습니다. 연속되는 숫자를 3자리 이상 사용할 수 없습니다. 5. 비밀번호는 반드시 영문자,숫자,특수문자 혼용으로 설정 해 주시기 바랍니다. 6. 비밀번호에 아이디가 포함되어 있으면 안됩니다.

6. 보안기능 초기화 및 예외처리 절차

6.1 승인이 필요한 경우

- 1) PC 지정 초기화
 - PC 지정을 기존 PC가 아닌 다른 PC로 변경하고자 할 때 초기화가 필요합니다.
- 2) PC 지정 예외처리
 - 여러 대의 PC로 SVPN 접속 혹은 PC 지정 문제 발생(기능오류) 시 예외 처리합 니다.

6.2 승인절차

STEP 1) SVPN 웹사이트로 접속합니다.

STEP 2) 로그인 후 고객 지원 > 공지사항 메뉴로 이동합니다.

STEP 3) 공지사항에서 '보안기능 초기화/예외처리 안내'를 클릭합니다.

STEP 4) 게시 글 본문의 링크를 이용하여 다운로드 받습니다.

STEP 5) 결재 양식에 신청 정보 및 사유를 기입합니다.

STEP 6) 기입한 결재 양식을 메모 결재로 상신합니다.

부서장 결재 > 보안부서 합의 > SVPN 관리자 통보 순으로 진행됩니다.

※ SVPN 관리자 정보는 서비스 정보 > 서비스 상태 에서 확인 가능합니다.

STEP 7) 결재 완료 후, 고객님의 SVPN 관리자가 처리하게 됩니다.

[FAQ]

※ 접속 불가 시 PC 설정 확인 사항

15

가) Proxy 해제

1) 인터넷 옵션 → '연결' 탭 → 'LAN 설정' 클릭

2) '프록시 서버' 및 '자동 구성 스크립트 사용(S)' 체크 해제

인터넷 옵션 💦 💽	LAN 설정
일반 보안 개인 정보 내용 연결 프로그램 고급	자동 구성 자동 구성은 수동 설정보다 우선합니다. 수동 설정을 사용하려면 자동 구성 을 사용하지 마십시오.
LAN 설정 LAN 설정은 전화 연결 설정에 적용되지 않습니다. LAN 설정(L) 전화 연결을 설정하려면 위의 [설정]을 선택하십 사오. 확인 취소 적용(A)	주소(E): 127.0.01 포트(T): 8080 고급(C) 로컬 주소에 프록시 서버 사용 안 함(8) 확인 취소

나) TLS 기능 사용

반	보안	개인 정보	내용	연결	프로그	램 고급	
설정							
a	보안 [LH 클 CD에 V DOM V Intern Smar SSL SSL SSL V TLS V TLS V TLS	법퓨터]에 있 있는 액티브 지장소 사용 iet Exploren tScreen 필든 2,0 사용 3.0 사용 1,0 사용 1,1 사용 1,2 사용 .1.1 사용	는 파일(호 콘텐츠 8 네서 방문 네 사용	께서 액티 를 [내 컬 하는 사이 역으로 Pi	브 콘텐츠 퓨터]에/ D)트에 Do	S가 실행되 서 실행하5 Not Track 이 키디렉	I는 ? 도록 요출 표
*2	법퓨터를 I	다시 시작해!	야 적용	ULICH.		급 설정 복	원(B)
Intern	et Explor	er 기본 설정	복원				
Inte 설송	ernet Exp 정합니다.	lorer의 설정	을 기본	상태대로		원래대로	L(S)
발	라우저가 니다.	사용 불가능	한 상태	에 있을 때	에만 이	기능을 사	용해야

1) 인터넷 옵션 → '고급' 탭 → '보안'의 TLS 1.0 / 1.1 / 1.2 사용 체크

다) 신뢰할 수 있는 사이트 추가

1) 인터넷 옵션 → '보안' 탭 → '신뢰할 수 있는 사이트' 선택 → '사이트' 클릭
 2) '영역에 웹 사이트 추가(D)' 항목에 '*.samsungvpn.com' 입력 후 '추가' 클릭

인터넷 옵션 ? 💌	인터넷 옵션 양 33
일반 보안 개인 정보 내용 연결 프로그램 고급	신뢰할 수 있는 사이트
보안 설정을 보거나 변경할 영역을 선택하십시오.	이 열역에 웹 사이트를 추가하거나 제거할 수 있습니다. 추가 한 모든 웹 사이트에는 이 영역의 보안 설정이 적용됩니다. <u>영역에 웹 사이트 추가(D):</u> *.samsungypn.com 추가(A)
이 영역에 는 사용자 컴퓨터나 파일을 손실시 키지 않을 것으로 신뢰되는 웹 사이트가 포함 리다. 이 영역에 웹 사이트가 있습니다. 이 영역에 제 작용할 보안 수준(L) 사용자 지정 사용자 지정 실절 - 실정을 방경하려면 [사용자 지정 수준]을 클릭하십시오. - 건강 실정을 사용하려면 [기본 수준]을 클릭하십시오.	형 사이트(W): http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com http://+.samsungcic.com bttp://+.samsungcic.com http://samsungcic.com http://-
모든 영역을 기본 수준으로 다시 설정(R) 확인 취소 적용(A)	모든 영역을 기본 수준으로 다시 설정(R) 확인 취소 적용(A)

라)서비스 기능 설정

1) '시작' → '실행' 혹은 '프로그램 및 파일 검색' 란에 services.msc 입력 후 실행

프로그램(1)			
💁 services			
🤉 자세한 결과 보기			
services.msc	×	시스템 종료	•

2) Telephony 우클릭 후 '속성' 클릭

의 서비스(로컬)	○ 서비스(로칩)					
	Telephony 서비스 <u>종지</u> 서비스 <u>일시 중지</u>	이름 G Tablet PC Inp Task Scheduler	설명 Tabl_ 사용 NetB	상태 시작	시작 유형 수동 자동 자동	다음 사용 Local Sys Local Sys
	서비스 <u>다시 시작</u>	Q Telephony	- H	A1.81	4.5	Network
	설명: 로컬 컴퓨터에서 그리고 LAN 을 통해 서비스를 실행 중인 서버에서 전화 통신 장치를 제 어하는 프로그램에 대해 TAPI (Telephony API)를 지원할니 다.	Telnet Themes Thread Orderi UPnP Device User Profile S Virtual Disk VMware USB Volume Shad. VPDAgent WebClient Windows Aud	시작 중지 일시 계속 다시 모든 새로 속성 도움 Win	(S) 중지(U) (M) 시작(E) 작업(K) 고침(F) (R) 말(H)	함 , 자동	Local Sen Local Sys Local Sen Local Sys Local Sys Local Sys Local Sys Local Sys Local Sen Local Sen

3) '일반' 탭 → '시작 유형(E)' → '자동'으로 변경 후 적용 및 확인 클릭

20	로그폰	푹 イ	공폭성				
서비스	는 이름:	Tapis	Srv				
표시	이름:	Telep	hony				
설명:		자해 대칭)	컴퓨터에서 인 서버에서	그리고 LAN을 I 전화 통신 장	통해 서 치를 제(비스를 실 어하는 프	* *
실행 : C:₩V	파일 경로 Vindows₩	: 'System	32₩svchos	t,exe -k Netwo	rkServio	ce	
시작	유형(E):	수동	Y				-
서비스	<u>- 시작 옵</u>	자동 신 자동	(지역된 시기	(f)			
서비스	는 상태 :	수종 사용 시작	안 함 됨				
Å	니작(S)		중지(T)	일시 중지(F	>)	계속(R)	
서비크	노를 시작 매개 변수	발 때 적 (M): [용할 시작 마	기 변수를 지장	범할 수 (있습니다.	

4) 서비스 다시 시작 및 연관된 서비스 재시작

※ 연관서비스 : Remote Access Auto Connection Manager

Remote Access Connection Manager

유 서비스(로컬)	· 서비스(로컬)								
	Telephony		이름 ^	설명	상태	시작 유형	다음 사용		
			A Tablet PC Inp	Tabl		수동	Local Sys		
	서비스 즐	<u>자</u>	Cask Scheduler	사용	시작	자동	Local Sys		
	서비스 일	시중지	CP/IP NetBL	NetB	시작	자동	Local Ser		
	서비스 날	시시석	C Telephony	로칭	시작_	자동	Network		
			C Telnet	원격		사용 안 함	Local Ser		
	설명:		Chemes 3	사용	시작	자동	Local Sys		
	로컬 컴퓨	터에서 그리고 LAN	Chread Orderi	특정		수동	Local Ser		
	을 통해 서	비스를 실행 중인	QUPnP Device	01		수동	Local Ser		
	시비에서 이하는 프	서버에서 전화 동신 상지를 세	User Profile S	01	시작	자동	Local Sys		
	(Telephony APD를 지원하니	🔍 Virtual Disk	티스		수동	Local Sys			
	다.		🔍 VMware USB	Arbit	시작	자동	Local Sys		
	다른 서비스 다시 시작								
	A	시작됩니다.							
		Remote Access Auto Connection Manager Remote Access Connection Manager							
	이 서비스를 다시 시작하시겠습니까?								

5) 위의 연관 서비스 역시 동일하게 '자동'으로 설정 및 다시 시작 진행

의 서비스			
파일(F) 동작(A)	보기(V) 도움말(H)		
** 🖾 👌	a 🛛 🖉 👘 🕨 🖉 🖉 🖉		
🔌 서비스(로컬)	처비스(로질)		
	생명이 필요한 항목을 선택하 십시오.	0(長	설명 상태 시작유형
		Remote Access Auto Connection Manager	프로., 시작., 자동
		Remote Access Connection Manager	이 _ 시작. 자동

마) Telnet 사용 및 443 포트 오픈 여부 확인

- Windows 기능 0 Windows 기능 사용/사용 안 함 기능을 사용하려면 해당 확인란을 선택하고 기능을 사용하지 않으 려면 확인란의 선택을 취소하십시오. 확인란이 가득 채워져 있는 경 우는 해당 기능의 일부만이 사용되고 있는 것입니다. VI XPS 뷰어 ☑ ▶ XPS 서비스 ☑ □ ↓ 게임
 □ ↓ 단순 TCPIP 서비스(예: Echo, Daytime 등) 표 🔽 📙 미디어 기능 ☑ ▶ 원격 차등 압축 · 인덱싱 서비스
 · 인덱싱 및 문서 서비스 ⊞ □ ▶ 인터넷 정보 서비스 인터넷 정보 서비스 호스팅 가능 웹 코어 ☑ ▶ 텔넷 서버 ☑▶ 텔넷 클라이언트 확인 취소
- 1) 제어판 → 프로그램 제거 → 'Windows 기능 사용/사용 안 함' 클릭

2) '텔넷 서버', '텔넷 클라이언트' 체크



3) '시작' → cmd 실행 → telnet ssl2.samsungvpn.com 443 실행

※ 사용자 접속지역 別 443 포트 오픈 확인 주소

- 국내 : ssl2.samsungvpn.com, pssl2.samsungvpn.com
- 구주 : eussl2.samsungvpn.com, eupssl2.samsungvpn.com
- 미주 : usssl2.samsungvpn.com, uspssl2.samsungvpn.com
- 동남아 : asssl2.samsungvpn.com, aspssl2.samsungvpn.com
- 중국 : cnssl2.samsungvpn.com, cnpssl2.samsungvpn.com
- 서남아 : inssl2.samsungvpn.com

※ 443 포트 오픈되어 있을 시, 실행 결과 검정화면에 커서만 깜빡거림.



바) Windows 방화벽 해제

1) 제어판 → 시스템 및 보안 → Windows 방화벽 →

'Windows 방화벽 설정 또는 해제' 클릭

2) 모두 'Windows 방화벽 사용 안 함(권장하지 않음)' 체크 및 확인

· 제이판 · 시스템 5	및 보안 🔸 Windows 방화벽	• • • ROD 24	P	장 💭 🚽 📽 • 제어린 • 시스템 및 보안 • Windows 방화백 • 설정 사용자 지정 🔹 • 🚺 세어린 감식	P	
제이단 중 Windows 방의책용 통력 프로 그림 또는 기는 위응 ♥ 활동 설정 변경 ♥ Windows 방원책 성정 또는 해 제 ♥ 22 분정 네트워크 운격 해설	● Windows 방향책을 사용하여 컴퓨터 보호 Windows 방향책을 차용하여 검류터 보호 기계 출시고, 13개출 사용관 관계 보호 방법 보통되고 유지한 방책 상황 영감여 팀 Windows 방향책 영감여 팀류터 보호를 취득 관 장당 영향 아닙니다. 귀장 영감 관 경감 환 문 회사(가운인) 너트 워크(0) 연경당 중기로 참고 있으며 서려운 수 있는 물 네티워크 들는 것이 네더 같다.					
				○하용되는 프로그램 육특에 있는 연결을 포토하여 모든 등어오는 연결 자단 ○Window 방문북적이 새 프로그램을 차단달 객 열명 Windows 방문북 사용 한 \$(33947, 528)		
왕고 한다 권리 센터	Windows 방화력 상태: 분야오는 인질: 활성 좀 또는 회사(개인) 너트워크: 알림 상태:	책제 하용되는 프로그램 목록에 없는 모든 프로 자단 ● 네트워크 19 Windows 방화객이 새 프로그램을 차단될 지 않음	8그왕 영월 2 때 달리			
네트워크 및 공유 센터	📕 🤡 공용 네트워크(P)	연결되어 있지	않음 🛸	- 単21 - 一 利止		